


<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Заказчик:</p> <p>Министерство образования и молодежной политики Свердловской области</p> <p>_____ / _____ /</p> <p>М.п.</p>	<p>СОГЛАСОВАНО:</p> <p>Исполнитель:</p> <p>ООО «АС-Холдинг»</p>  <p>_____ /</p> <p>Соколова Л.Ю./</p> <p>М.п.</p>
--	--

## **МАДОУ детский сад «Солнышко», ИНН 6621007793**

Административно-территориальная единица: **ГО Верх-Нейвинский**

### *Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности*

Общее количество опрошенных составляет - **150** чел. – родителей/ законных представителей получателей услуг.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Открытость и доступность информации об образовательной организации»**, составляет **89,5** балла

*в том числе по показателям:*

соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - **81** балла

наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **100** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - **88** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Комфортность условий предоставления услуг»**, составляет **67,5** балла

*в том числе по показателям:*

обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг - **60** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - **75** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доступность услуг для инвалидов»**, составляет **37,3** балла

*в том числе по показателям:*

оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **0** баллов

обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими - **40** баллов

доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **71** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий **«Доброжелательность, вежливость работников организации»**, составляет **96,4** балла

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - **95** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию - **97** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - **98** балла

Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий

**«Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 90,7 балла**

*в том числе по показателям:*

доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - **88** балла

доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - **94** балла

Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - **91** балла

Выводные положения:

Расчет итогового значения интегрального показателя качества условий оказания образовательной деятельности произведен по формуле:

$$S_n = \sum K^n / 5,$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K^n$  – значения критериев оценки в n-ой организации

**Показатель оценки качества по образовательной организации составляет 76,28 балла.**

В целом по образовательной организации удовлетворенность получателей образовательных услуг качеством условий осуществления образовательной деятельности соответствует оценке **«ХОРОШО»**.

**Основные недостатки образовательной организации, указанные получателями услуг:**

Замечания и предложения были высказаны **23,3%** получателей услуг

- оснащение и зонирование детских площадок для прогулок - 9%
- график работы - 9%
- проблемы питания - 20%
- состояние, ремонт и модернизация здания в целом и отдельных его элементов - 14%
- образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 23%
- благоустройство прилегающей территории - 6%
- оснащение - 11%
- мебель (ремонт, замена, недостаток) - 6%
- узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 11%

- наличие парковки - 6%
- медицинское обслуживание - 6%
- туалеты (ремонт, оснащение) - 3%

### **Рекомендации для образовательной организации:**

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде:

- свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)
- информацию об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий
- информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)
- информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте:

- информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья
- информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года

Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование

- раздел Часто задаваемые вопросы

Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте:

- в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:

- наличие и доступность питьевой воды
- удовлетворительное санитарное состояние помещений образовательной

организации

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:

- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов
- наличие сменных кресел-колясок
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля
- предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)
- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию

Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации